

Web Sitesi Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusu Bu Web Sitesi Aydınlatma Metni'nin ("Aydınlatma Metni") amacı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesinde düzenlenen aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde, değerli site ziyaretçilerimiz olan sizleri, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işleme amaçları, hukuki sebepleri, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği ve haklarınız konusunda Crystal Muse olarak bilgilendirmektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler Web sitemizi ziyaret etmeniz durumunda; kimlik (ad, soyad), iletişim (e-posta, telefon) gibi verileriniz ve konuya ilişkin mesajınız ile birlikte "İletişim" sekmesinde yer alan İletişim Formu aracılığıyla toplanan site güvenliği verileri (IP numarası, trafik bilgileri, log kayıtları vb.), Kanun'un 5. maddesinde belirtilen ilgili kişinin açık rızası, sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve meşru menfaatlere dayanılarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Talep ve şikayetlerinizin takibi,
- İletişimin sürekliliğinin sağlanması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Faaliyetlerimizin yasal çerçevede yürütülmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- Dolandırıcılık ve yetkisiz kullanımın önlenmesi,
- Operasyonel değerlendirmelerin yapılması.

Verileriniz mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmaktadır.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması Web sitemiz aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz; Kanun'un 8. maddesi kapsamında, kesinlikle yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı

olmak üzere iş ortaklarımız, danışmanlarımız, hizmet sağlayıcılarımız ve gerektiğinde kamu kurumları ile paylaşılabilir. Bunun dışında, üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır.

5. Haklarınız Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Crystal Muse'a başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin, aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İletişim Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak yazılı bir şekilde bize iletebilirsiniz.

E-posta Adresi: ice@crystalmuseice.com